

平成29年度
原田学園ことばの支援センター
放課後等デイサービス
自己評価報告書

概要

調査時期：平成29年6月26日～平成29年6月30日

配布対象：全職員

結果と改善策

1. 環境・体制・整備面について

概ね環境・体制面に関して適切であるとの意見が多く、保護者向け評価表においても同様の意見であった。

現状を維持すること、何か不具合が生じた際には早急に対応することが求められると考えられる。

結果と改善策

2. 業務改善について

①業務改善に対する職員の意識を高めること、②事業所の情報を積極的に公開すること、③外部評価の実施と結果に基づく改善を行うことに関して今後の改善が必要と考えられる。これらの自己評価の結果は保護者向けの評価の結果と概ね同様の意見であった。

改善策として、①については職員の情報共有の場となる会議の日時変更を行っている。②、③に関しては平成29年度は積極的な改善が行えなかったため、平成30年度の課題として考えている。

結果と改善策

3. 適切な支援の提供

自己評価の結果より、それぞれが行った支援の情報共有の機会の充実が今後の課題であると考えられる。この点を充実することにより、よりきめ細やかな支援を提供できると考えられる。

改善策として個別支援会議の形態の変更を行い、より必要な検討事項に時間をかけられるようなシステムに変更した。現時点では改善に基づく効果はあまり感じられないが、引き続きより質の高い支援会議の運営を目指す。

結果と改善策

4. 関係機関や保護者との連携関係

いわゆる縦の連携について、今後の積極的に行うことが課題となつた。サービスの担当者会議への積極的な参加を通じてこの点を充実させていきたい。

放課後児童クラブや児童館などとの交流に関する課題も残っているが、当事業所の支援の形態上今後も交流を設ける機会はないと考えられる。

また保護者への対応力向上についても課題が示された。保護者向けの自己評価でも同様の結果が得られた。

この点に関して、保護者向けの心理相談を当事業所では行っているのので、積極的に広報していく。また保護者参加型のSSTを平成30年度から実施予定である。

結果と改善策

5. 保護者への説明責任等①

保護者会の実施に関する課題があげられたが、保護者向けの評価の結果を見ると当事業所においては多くの利用者が保護者会を望んでいるわけではないことが窺える。当事業所が基本的には母子通園型であるために、療育の実施中に保護者間での情報共有は行われていることが理由として考えられる。今後は現状を維持しつつ、親子参加型の行事をより充実していくことで、保護者間の繋がりをより深めていく。

結果と改善策

5. 保護者への説明責任等②

会報などの保護者への情報発信に関しても課題があげられた。紙媒体の通信やFacebook等のSNSも利用し、積極的に情報発信していく。平成30年度は情報発信の頻度をよりあげる。

また地域住民との交流に関する課題も挙がった。法人全体の行事を通じて交流をはかっていく。

結果と改善策

6. 非常時の対応について

マニュアルの策定は行っているが、周知方法について課題が残っている。掲示板での掲示方法の変更など、より目につきやすい工夫を行う。

災害時の対応については消防署にご協力をいただいで研修型の避難訓練を平成30年度に実施予定である。

参考 今回用いた評価表

環境・体制整備	①	事業所には子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか
	⑫	個人情報に十分注意していますか
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか
	⑯	事業所の支援に満足していますか
要望	⑰	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を希望されますか
	⑱	放課後児童クラブ・児童館との交流や、地域の子どもと活動する機会を希望されますか