

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年2月27日

事業所名 原田学園ことばの支援センター 保護者等数（児童数） 48名 回収数 47名 割合 98%

		チェック項目	ご意見
環境 体制 整備	①	事業所には子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	・わかりません ・広さ、玩具が沢山あり十分です。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	・先生方の誠実さ、優しさにはいつも頭が下がります。 ・一対一で対応してくださりよく理解していただいています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	・入口は車いすの人には開けられないと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	
	⑤	活動プログラム <sup>※</sup> が固定化しないよう工夫されていますか	・同じ内容をしている。
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	・気になることは相談をし、助言をしてくださいます。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	・苦情がないのでわかりません。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか	
非常時 等の 対応	⑫	個人情報に十分注意していますか	
	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	
満足度	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	・訓練の様子を聞く機会がありませんでした。
	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか	・子供と触れ合い、遊ぶ時間をもうけてもらい、楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。帰宅するなり、宿題をすませておこうとします。
要望	⑯	事業所の支援に満足していますか	
	⑰	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を希望されますか	・わかりません ・保護者同士話してみたいです。
	⑱	放課後児童クラブ・児童館との交流や、地域の子とも活動する機会を希望されますか	