

# 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年2月27日

事業所名 原田学園ことばの支援センター 保護者等数（児童数） 70名 回収数 65名 割合 93%

チェック項目		ご意見
環境 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	・おもちゃもたくさんあり、運動したり活動しやすいです。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか。	・とても親切です。 ・相談しやすく、本人の苦手な分野を教えてもらえるので、専門的な部分では助けてもらえてありがたいです。
	③ 療育の空間は、本人にわかりやすく構成された環境になっていますか。また設備等は、特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。	・授業をする部屋と道具のある部屋がきっちり分かれているので、子どもも気持ちの切り替えがしやすいみたいです。
	④ 療育の空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていますか。	・清潔でありがたいです。 ・教室はマットが敷いてあるのに、先生たちがスリッパで入ってくるのが気になります。内履きなのでしょうが。 ・整理整頓されていて、教材も使いやすいです。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>Ⅱ</sup> が作成されていますか。	
	⑥ 児童発達支援計画には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」等、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	・計画などわかりやすく、専門的な言葉をあまり使わず話してくれるので、親にもわかりやすい。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	
	⑧ 活動プログラム <sup>Ⅲ</sup> が固定化しないよう工夫されていますか。	
保護者 への 説明等	⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	・利用開始の時に説明があり、どのように進めるか、利用料金はどのくらいなのか不安はなかったです。
	⑩ 児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング <sup>Ⅳ</sup> 等）が行われていますか。	・そのような勉強会があれば受けたいです。 ・家でもできるようなトレーニングを先生が考案してくださるので、家でも作って楽しめました。
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	
	⑬ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	・定期的でなくてもよい。 ・毎回、できた問題、苦戦した問題をはっきり伝えてくれるので何が苦手かわかってきました。 ・毎回提出する困ったことに対する処置を教えてください。
	⑭ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	・小さな相談や質問にもきちんと応えてもらえるので家で「これで大丈夫かな？」と思ったことは相談しています。
	⑮ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	
	⑯ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	
⑰ 個人情報の取扱いに十分注意されていますか。		
非常時 等の 対応	⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	・されていると思うのですが、知らなかったのですみません。
満足度	⑲ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	・とても喜んで行くのでそれが一番嬉しく思います。子どもの気持ちにそって根気よく指導していただき感謝しています。 ・とても楽しく通えているので助かっています。 ・毎回、お友達や妹に「いいでしょう」と言うくらい楽しみにしています。
	⑳ 事業所の支援に満足していますか。	・ことばの発達についてももう少し掘り下げたいです。
要望	㉑ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携を希望されますか。	・いろいろなパターンの子がいるので、交流することが良いとは言えない。 ・内容や日程などが合えば参加したいと思います。
	㉒ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の子どもと活動する機会を希望されますか。	・いろいろなパターンの子がいるので、交流することが良いとは言えない。
	㉓ 当事業所では、非常災害や緊急時を想定した職員向けの研修・訓練を定期的に行っております。今後、子どもと保護者にご参加いただける非常時の研修・訓練を希望されますか。	・子どもが小さいので…。 ・保育園でもありますが、お友達と一緒にだぶざけてしまうので、違ったところでもさせてみたいです。

ご意見をふまえた対応については、別紙をご参照ください。