

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年2月8日

調査時期：令和2年12月1日～28日

事業所名 原田学園こたばの支援センター（放課後等デイサービス）

調査方法：匿名によるMicrosoft Formを用いたWeb上での回答

回答数：38名

		チェック項目	1（はい）	2（どちらともいえない）	3（いいえ）	ご意見
環境 体制 整備	①	事業所には子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	37	1	0	・バリアフリーを考えるとエレベーターや通路は狭いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	37	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	19	17	1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	37	1	0	・毎回話を聞いて困った所をきちんと取り入れて頂いてます。 ・毎回活動内容の説明があり、子どもの様子を聞いて下さいます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	37	1	0	・動画を使ったり、イラストを使ったり楽しく学べるようにして頂いてます。
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	36	2	0	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	36	1	0	
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	36	2	0	・聞き取りも詳しくしてくださって、困った時にはいつでも相談してください、とってもらえるので安心します。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	27	10	0	・今まで苦情を言ったことがない ・苦情などはないので、対応はわかりません。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	37	1	0	
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか	26	12	0	・LINEでの連絡が見やすいのと、確実に目を通すので助かります。
非常時 等の 対応	⑫	個人情報に十分注意していますか	38	0	0	
	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	31	5	2	
満足度	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	10	23	5	・わかりません。 ・利用回数が少ないため 特に説明を受けたことはない
	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか	37	1	0	
要望	⑯	事業所の支援に満足していますか	33	5	0	・手作りの教材だったり、飽きないように動画を使ったり毎回工夫してもらって感謝しています。 ・月に一度しか活動がないので、もう少し回数を増やして欲しいです。支援内容にはとても満足しています。
	⑰	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を希望されますか	8	21	9	・年に一回でも保護者会とか、保護者向けの研修でもあればいいなとおもいます ・いろんな方に話を聞いて解決策が見つかるかと思う反面他のご家庭との教育方やお子さんの状態と自分たちを比べてしまいそうな気がします。 ・他の保護者様と情報交換など出来れば嬉しいです。
	⑱	放課後児童クラブ・児童館との交流や、地域の子どもと活動する機会を希望されますか	8	16	14	・友達作りにはいいなあ、と思います。ただ、娘が知らない場所や初めて会う人に緊張してしまうので本人は嫌がるかもしれないです。