

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年2月8日

調査時期：令和2年12月1日～28日

調査方法：匿名によるMicrosoft Formを用いたWeb上での回答

事業所名 原田学園ことばの支援センター（児童発達支援）

回答数：56名

合計

		チェック項目	1（はい）	2（どちらともいえない）	3（いいえ）	4（わからない）	ご意見
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	52	2	0	0	・毎週入りたいが入れない。（仕方がないのはわかっています） ・下の子を連れて行っても遊ばせてくださり、本当に助かります(****)
	②	職員の数や専門性は適切ですか。	48	4	0	2	・先生方がびっくりする程優しく感動します(;-')
	③	療育の空間は、本人にわかりやすく最適化された環境になっていますか。また設備等は、特性に応じ、IT/AI/バーチャル情報伝達への活用が適切に行われていますか。	52	2	0	0	
	④	療育の空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていますか。	54	0	0	0	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画」が作成されていますか。	46	3	0	5	・個別利用をしていますが、前期末の計画案等を提示されていない。今後どのようにしたら良いのか、具体的に示唆してほしい
	⑥	児童発達支援計画は、「発達支援」「家族支援」「地域支援」等、子どもの支援に必要な項目が適切に選択されており、具体的な支援内容が設定されていますか。	43	3	0	8	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	46	3	0	5	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	47	3	0	4	・先生のおかげで、楽しく通えるし、活動中子供が本当に楽しそう。先生が飽きないように、たくさん工夫して下さいなので、感謝の気持ちでいっぱいです。 ・直接見ているわけではないので、固定化については分かりませんが内容はいつも充実していると思います。子どもの集中力にもよりますが、月に2回しかなく、たった1時間の枠の中なので、もっと45分くらいは個別療育の時間にあてていただけたら、さらにありがたいです！たまに20分くらいで終わってガッカリすることがあります。 ・毎回本当にとっても楽しんで活動している姿を見られて嬉しいです(****)
保護者 への 説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	51	2	0	1	
	⑩	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46	4	1	3	
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか。	38	7	1	8	
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか。	50	3	1	0	
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	45	6	2	1	
	⑭	子どもや保護者からの相談や申し入れに対して、対応の体制が整備されていると、子どもや保護者に周知・説明がなされ、相談や申し入れた際に迅速かつ適切に対応されていますか。	52	1	0	1	
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	51	1	0	2	
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	37	8	1	8	
⑰	個人情報の取扱いに十分注意されていますか。	49	0	0	5		
非常時 の 対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	6	2	17	
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしていますか。	53	1	0	0	
	⑳	事業所の支援に満足していますか。	51	3	0	0	・言語ということで、すぐに結果が出るわけでもなく、満足感を感じるのには難しいかと。
要望	㉑	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携を希望されますか。	10	26	14	4	・時間、予定による
	㉒	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の子どもと活動する機会を希望されますか。	16	21	13	4	
	㉓	事業所では、非常災害や緊急時を想定した職員向けの研修・訓練も定期的に行っております。今後、子ども保護者に対して追加した研修・訓練を希望されますか。	14	21	14	5	・時間と予定による ・教室が8階なので、もしもの時に小さな子供と迅速に避難出来るのか、不安が大きい。

ご意見をふまえた対応については、別紙をご参照ください。