

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和4年2月21日

事業所名: 原田学園 ことばの支援センター

保護者等数(児童数) 45名 回収数45名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 事業所には子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	43	2	0		※別紙 利用者向け評価表結果報告書をご参照ください。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	39	6	0	・検査をする心理の先生が早く決まると嬉しいです。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	29	14	2	・すみません、よく見ていなくて分かりません。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	43	2	0	・もう少し詳しく書いてほしい。 ・私たちの話をよく聞いてくださって、本人が困っている事、保護者が困っている事をきちんと理解して利用計画を立てて頂き有り難いです。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	39	6	0	・毎回、困り事を聞いてくださり 次回からの療育に活かしていただけたらありがたい。	
	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	40	5	0		
保護者 への 説明等	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	42	3	0	・毎回今までの状況や何をしているのかなど、保護者にも利用者本人にも詳しく聞いてくださいます。聞いてもらうことで安心します。	
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	39	6	0		
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	35	10	0	・苦情を言ったことがないので回答できません。 ・そういう場面がないのでこの質問に対する判断ができません。	
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	42	3	0	・日頃の様子などを伝えることができ、それに対して助言や共感などをしてくださるのでありがたいです。	
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか	32	13	0	・ホームページで見ることはないですが、活動内容はプリントを配布して下さるので見えています。 ・見ていないので分かりません	
	⑫ 個人情報に十分注意していますか	43	2	0		
	⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	32	10	3	・説明されたかもしれませんが覚えていません。申し訳ありません。 ・説明されたことはない	
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	16	24	5	・すみません、よく分かりません。	
非常時 等の 対応	⑮ 子どもは通所を楽しみにしていますか	40	5	0	・個別の療育があるのは言葉の教室だけなので、一対一で丁寧にもらえて子どもも先生との関わりを楽しみに通っています。	
	⑯ 事業所の支援に満足していますか	42	2	1	・先生が子どものペースに巻き込まれているような気がする。意味がある内容なのか？と時々疑問に思う時がある。	
満足 度	⑰ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を希望されますか	10	21	14	・コロナが終息したら保護者との関わりなどでできたらいいです	
	⑱ 放課後児童クラブ・児童館との交流や、地域の子どもと活動する機会を希望されますか	7	19	19	・利用させて頂いているのが心理相談のみなので、回答が「どちらともいえない」が多くなり申し訳ありません。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。