

**令和3年度  
原田学園ことばの支援センター  
放課後等デイサービス  
利用者向け評価表・自己評価表集計結果報告書  
結果と改善策について（要約）**

**調査時期：令和3年12月17日～令和4年1月14日**

**調査方法：匿名によるMicrosoft Formsを用いたWeb上での回答**

**回答数：45名**

**公表日：令和4年2月21日**

## 1. 環境・体制・整備面について

支援に使用するスペースや職員の配置は、おおむね満足いただいているようです。

今年度は、コロナ感染予防策として、集団療育の人員配置を工夫いたしました。心理職員につきましても、検討してまいります。

バリアフリー化など、一朝一夕に解決できない課題もありますが、利用者様に安心安全に過ごしていただける環境の整備を今後も持続的に検討してまいります。

## 2. 適切な支援の提供について

多くの利用者様に通所いただいていることもあり、個別支援計画の策定や、職員間での情報共有に関して、会議に十分に時間があてられない現状がありました。そのため、今年度より十分な時間がとれるよう、業務のあり方を見直しております。今後、よりいっそうチームで支援に臨むためにも、基本的な業務のあり方、優先順位のつけ方を見直し、より充実した個別支援計画書の策定や職員間での情報共有に努めてまいります。

また、お子様への支援内容に関しまして、ご意見をいただきました。職員の技術や知識を高めるよう努力するとともに、支援内容やその目標について保護者様に的確にお伝えできるように努めてまいります。

### 3. 保護者への説明などについて

お子様の情報共有や保護者様の気がかり事への対応などへの肯定的なご意見をいただきました。これからもすべての利用者様に丁寧な説明が行き届くように努めてまいります。

また、事業所内の掲示板、ホームページやInstagramにて活動報告も行っております。不定期ではございますが、ぜひご覧ください。

#### 4. 非常時等の対応について

緊急時対応や感染症対応等のマニュアルの策定に  
関して、利用者様への十分な説明ができていないこ  
とがありました。事業所内に掲示しておりますので、  
定期的にお目通しください。

また、避難訓練に関して、利用者様参加型の訓練  
は現在実施しておりません。災害にご不安を感じて  
おられる利用者様もいらっしゃるため、今後、実施  
に向けて検討を行ってまいります。

また、職員の訓練も不十分な点がございますので、  
すべての職員が訓練に参加できる機会を設けてまい  
ります。

## 5. 満足度について

アンケートの結果から、多くの方に当事業所の支援に満足していただいているようです。一方、支援の内容に疑問を感じておられる方もいらっしゃいました。

すべての方に満足していただけるように工夫や努力を重ねてまいります。

## 6. 要望について

保護者会や地域との交流を望まれている方もいらっしゃるようです。

現在、感染症の影響により直接的な交流が難しい状況ですが、今後どのような形で実現できるかを検討してまいります。

## 7. まとめ

利用者様や職員からの視点を総合すると、概ね円滑に支援が行えていると考えられます。ただし、支援内容の説明不足や個別支援計画書に関するご意見もいただきました。すべての利用者様と十分なコミュニケーションを図り、支援に満足していただけるよう努めてまいります。

また現在、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、人同士の接触の機会を積極的に設けにくい状況にあります。そのため、保護者様同士の交流や、地域との交流など、ご要望に早急にお応えできない点もあるかと思えます。今後、利用者様のご意見を真摯に受け止め、改善してまいります。

今後ともお気づきの点がございましたら、お声かけいただけますようお願い申し上げます。



# 参考 今回用いた評価表

環境・ 体制整備	①	事業所には子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか
適切な支援の提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画 <sup>i</sup> が作成されていますか
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されていますか
保護者への説 明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか
	⑫	個人情報に十分注意していますか
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか
	⑯	事業所の支援に満足していますか
要望	⑰	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を希望されますか
	⑱	放課後児童クラブ・児童館との交流や、地域の子どものと活動する機会を希望されますか