

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和4年2月21日

事業所名:原田学園 こぼの支援センター

保護者等数(児童数)60名

回収数60名

割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	58	2	0	0	・広々とした遊び場があり、のびのびと遊んだ後療育を受けることができるので助かります。	※別紙 利用者向け評価表結果報告書をご参照ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	59	0	0	1		
	3 療育の空間は、本人にわかりやすく構造化された環境 i になっていますか。また設備等は、特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。	59	0	0	1		
	4 療育の空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていますか。	59	1	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されていますか。	54	2	0	4	・長く通っているが、作成された用紙を定期的にもらったことがない。	
	6 児童発達支援計画には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」等、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	51	5	0	4	・就学まで残り1年になりますが、言葉の遅れもある中オムツを外す事とご飯を着せスムーズに食べる事などもまだ出来ないの由来年度はこちらも考えないといけないと思っております。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	56	2	0	2		
	8 活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されていますか。	54	3	0	3	・娘が、飽きないように工夫して活動してくださってます。感謝です。	
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	54	2	2	2	・改めての説明は無かった。	
保護者 への 説明等	10 児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	52	2	1	5		
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング iv 等)が行われていますか。	47	5	1	7		
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	53	5	0	3		
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	49	6	2	3		
	14 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	54	4	0	2		
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	55	3	0	2		
	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	41	9	0	10		
	17 個人情報の取扱いに十分注意されていますか。	55	1	1	3		
	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	4	0	22	・説明を受けた事はない。	
19 子どもは通所を楽しみにしていますか。	55	5	0	0	・その日、その時の気分により楽しんで行ける日とそうでない日があります。祖父母と一緒に行く時は祖父母と一緒に遊びたい！わがままを許してもらえ！と思っている様子で欠席する日もある現状です。		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 事業所の支援に満足していますか。	57	2	0	0		
	21 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携を希望されますか。	11	25	11	13	・急な予定が入ったりで、行けない事がある。	
満足度	22 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の子どもと活動する機会を希望されますか。	20	17	12	11	・予定があえば参加。 ・今の活動で十分満足しています。	
	23 当事業所では、非常災害や緊急時を想定した職員向けの研修・訓練を定期的に行っております。今後、子どもと保護者にご参加いただける非常時の研修・訓練を希望されますか。	16	24	9	11	・予定があえば参加。 ・高層ビルでの火災や災害時に、不安がる小さい子を連れての避難がスムーズに出来るように訓練は必要だと思う。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。