

○事業所名	原田学園 ことばの支援センター（放課後等デイサービス）			
○保護者評価実施期間	令和7年12月22日		～	令和8年1月16日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	89	(回答者数)	29
○従業者評価実施期間	令和7年12月12日		～	令和7年12月26日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数)	4
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年12月22日			

## ○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	支援内容の専門性や個性が高く、子どもが安心して通える環境が整っている。	子どもの特性や状況を丁寧に把握し、安心感をもって過ごせるような関わりと支援を行っている。また、活動内容が固定化しないように、子どもの興味関心や達成感につながる課題を設定し、楽しく取り組める工夫を継続している。さらに、保護者との情報共有を日常的に行い、子どもの健康や発達状況について共通理解を深めることを意識している。	今後も、子どもの成長が保護者により分かりやすく伝わるよう、支援の目的やねらいを明確にした説明を継続し、日々の支援の積み重ねが見通しとして共有できるよう取り組む。また、子どもの「できた」「楽しい」という経験が継続的に積み上がるように、活動内容の改善や振り返りを行いながら、より質の高い支援の提供を目指していく。
2	個別支援計画（放課後等デイサービス計画）の作成と説明が適切で、保護者の理解につながっている。	子どもと保護者のニーズや課題を踏まえた上で個別支援計画を作成し、内容について丁寧な説明を行うよう努めている。また、計画に基づいた支援が継続して実施できるよう、職員間で支援の方向性を確認しながら支援内容の統一を図っている。	今後は、支援目標や支援内容の意図をより分かりやすく共有し、必要に応じて計画の見直しや説明方法の工夫を行う。また、保護者が安心して相談できる関係づくりを継続し、計画と支援のつながりが実感できるよう、わかりやすい説明に努める。
3	事業所内の基本的な運営（定員・職員配置・衛生面等）が安定している。	安全で清潔な環境を維持しながら、子どもが落ち着いて過ごせる空間づくりを行っている。また、支援が安定して提供できるよう職員配置や支援体制を整え、日々の業務の中で子どもの様子に応じた柔軟な対応を意識している。	今後は、支援環境のさらなる改善として、子どもがより分かりやすく安心して過ごせるような環境構造化や配慮を進める。また、職員間の情報共有や振り返りを継続し、支援の質をより高めるために研修等の機会を確保しながら、より安定した運営と支援の向上につなげていく。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	安全確保（マニュアル・訓練・周知）に関する情報が、保護者に十分伝わっていない可能性がある。	事故防止や災害対応、感染症対応等については事業所内で取り組みを進めているものの、周知が不十分であるため、保護者からは実施状況や内容が見えにくく、十分に伝わっていない可能性がある。	安全確保に関する取組について、各種マニュアルの整備状況や緊急時の対応手順、連絡体制等を、通信や掲示等を活用し、分かりやすく周知する。また、避難訓練等の実施状況について情報提供し、保護者の安心につなげる。さらに、事故や怪我が発生した際には、迅速な連絡と丁寧な説明を徹底し、再発防止策を共有することで、安全への信頼を高めていく。
2	通信・HP・SNS等で発信された情報が、利用者全体へ十分に行き届いていない可能性がある。	均一な情報発信は心がけているが、家庭によって情報が届きやすい場合と届きにくい場合が生じる可能性がある。	情報発信については、通信やSNS等を活用して活動概要や行事予定、連絡体制を定期的に整理して発信し、個別の声かけをするなどして、保護者が必要な情報を受け取りやすい導線を整えていく。
3	家族支援の取組が、利用者全体へ十分に行き届いていない可能性がある。	家族支援や保護者同士の交流等の取組の状況が伝わりづらい現状にあると考えられる。また、ニーズが家庭によって異なり、参加負担を感じる家庭もあるため、取り組みの実施方法が難しい面がある。その結果、支援が十分に行われていると感じる家庭と、十分ではないと感じる家庭が分かれる要因になっていると考えられる。	支援の取り組みについて定期的に周知し、保護者が必要に応じて選択できるよう働きかける。保護者が安心して相談できる体制を明確にして説明し、支援の利用しやすさを高めることで、全体として支援が行き届く運営につなげていく。