

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 原田学園 ことばの支援センターこまつばら（保育所等訪問支援）

公表日 R8 年 2 月 27 日

利用児童数

18

回収数

15

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	8	3	0	3		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	10	1	0	4		ご希望に応じ面接の機会を設ける体制やプライバシーに配慮した環境を整えていることを周知していけるよう努めます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	15	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	14	0	1	0		保護者のご希望と訪問施設の調整が難しい場合は、丁寧な説明を心がけ、必要な頻度や時間について一緒に検討します。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	14	1	0	0		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1	0	0		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	13	1	0	1		引き続き、訪問先での様子や先生方の意向を丁寧にお聞き取りし、計画書に取り入れてまいります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	2	0	1		支援計画書のご説明の際、ガイドラインについての丁寧な説明も加え、ご理解いただけるよう努めます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1	0	2		引き続き、丁寧で分かりやすい説明を心がけ、保護者と共通理解を持ちながら支援を進められるよう取り組みます。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	2	1	5		支援内容の説明が不十分な可能性があるため、面談や書面等を通して、計画の内容や支援のねらいを共有する機会を設けます。保護者と共通理解を持ちながら支援を進められるよう取り組みます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	15	0	0	0		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	13	1	1	0		相談しやすい環境作りを心がけ、お子さまの状況や課題について共通理解できるよう努めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	0		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	2	0	0		
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	14	1	0	0		

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	15	0	0	0		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	8	1	0	6		支援内容や訪問先施設での様子等、適切に共有ができるよう、共有の手段や方法等検討します。
非常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	0		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	3		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	15	0	0	0		
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	15	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	訪問支援を通して園での様子が具体的に共有され、安心につながったとの意見があった。	今後も訪問先施設と連携し、家庭へ分かりやすく具体的な情報共有を行うことで、保護者の安心感の向上に努めます。