

事業所名	原田学園 ことばの支援センター こまつばら（児童発達支援）
------	-------------------------------

公表日 R8 年 2 月 27 日

利用児童数

44

回収数

29

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	3	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	2	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	29	0	0	0		
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1	0	2		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	2	0	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	1	1	0	児童発達支援計画（個別支援計画）は作成されていないという意見がある。	個別支援計画について説明が不十分な部分や分かりにくい点があったことを受け止め、内容について保護者へ分かりやすく丁寧に説明するよう改善いたします。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	2	0	2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1	0	3		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	2	1	2	療育の活動内容充実を求める意見がある。	活動内容についてのご意見を踏まえ、こどもの興味や発達段階に応じた活動の幅を広げられるよう検討します。今後も支援のねらいが伝わるよう、活動計画の工夫と内容の充実に取り組みます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	5	8	1	事業特性上、地域交流は難しいのではないかとご意見がある。	事業特性上、地域交流が難しいとの意見もある通り、所属園での生活を大切に、日々の活動や行事を優先して取り組んでいただいております。
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	1	1	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1	2	1	児童発達支援計画（個別支援計画）は作成されていないという意見がある。	個別支援計画の説明が十分に伝わっていない可能性があるため、面談や書面等を通して、計画の内容や支援のねらいを共有する機会を設けます。保護者と共通理解を持ちながら支援を進められるよう取り組みます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	2	5	7	親の支援（受け止め方、接し方、伝え方等）を知る機会を求める意見がある。	家族支援についてのご意見を踏まえ、こどもへの関わり方や家庭での対応の工夫等について、保護者が学べる機会や相談できる機会を検討します。負担の少ない形（個別相談・短時間・資料配布等）も含め、必要な情報提供を充実させます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	1	0	1		

護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	3	0	2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	10	10	保護者同士の交流機会は少ないと感じる声がみられる。	自由参加・短時間など負担の少ない形で交流機会を検討します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2	0	5		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	2	1	7		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	2	8		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	4	2	14	避難訓練等の実施状況について分かりにくいと感じる声がみられる。	訓練実施後の内容・結果を通信等で共有し、安心につながる情報提供を行います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	1	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	3	0	14	事故等発生時の説明・連絡について、より分かりやすさが求められる。	連絡手順の整理と周知を行い、迅速で丁寧な説明に努めます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28	0	0	1	活動計画の満足に関する声がみられる。	温かいご意見をいただきありがとうございます。こどもが安心して楽しみながら参加できることを大切に、今後も一人ひとりの発達段階や特性に合わせた支援を継続します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	4	0	1	次年度も継続して通いたいという声がみられる。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	3	0	1	子どもが楽しみにしていることを満足の要因に挙げる声がみられる。	